

Nivel de evidencia	4	Fase	Impacto
--------------------	---	------	---------

Ámbito	Gobernanza y prácticas justas	Sub-ámbito	Situaciones de riesgo y evitar la complicidad
--------	-------------------------------	------------	---

Indicador	Vulneración de derechos humanos	Id	G-VD-Nivel-4-001
-----------	---------------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad mide, monitorea y evalúa de manera sistemática la ocurrencia de casos de vulneración de derechos humanos, utilizando información histórica para identificar tendencias, reducir la frecuencia de incidentes y establecer acciones de mejora que fortalezcan la prevención y la gestión de riesgos sociales.
-------------	---

Métrica	<i>Tiempo promedio de atención de casos</i>
---------	---

Definición	Tiempo promedio que tarda la organización en atender y gestionar un caso de vulneración de derechos humanos.
------------	--

Fórmula	$\frac{\sum \text{tiempos de atención de casos}}{\# \text{Total de casos}} \times 100$
---------	--

Nota:	Este indicador permite evaluar la eficiencia en la respuesta ante incidentes.
-------	---

Unidad de medida	Porcentaje a dos decimales.
------------------	-----------------------------

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
-----------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Tiempo promedio de atención de casos</i>					

Métrica	<i>Porcentaje de casos de vulneración gestionados</i>
----------------	---

Definición	Proporción de casos identificados que han sido atendidos mediante acciones correctivas, preventivas o de remediación.
Fórmula	$\frac{\text{\#de casos gestionados}}{\text{Total de casos identificados}} \times 100$
Nota:	Las acciones pueden incluir reparación, medidas disciplinarias o ajustes en procesos. Este indicador mide la capacidad de respuesta.

Unidad de media	Porcentaje a dos dígitos
Mensual o anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Meta del periodo	
Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.	

Histórico	
Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.	

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Porcentaje de casos de vulneración gestionados</i>					

Métrica	<i>Número de casos de vulneración de derechos humanos identificados</i>
----------------	---

Definición	Cantidad de casos relacionados con vulneraciones de derechos humanos detectados en la organización durante el periodo
Fórmula	<i>Número total de casos identificados</i>
Nota:	Incluye casos internos (colaboradores) y externos (comunidades, proveedores). Este indicador permite visibilizar la ocurrencia de incidentes.

Unidad de media	Número absoluto
Mensual o anual	

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Meta del periodo	
-------------------------	--

- Establecer la meta que quiere alcanzar en el año de postulación.

Histórico	
------------------	--

- Número de mediciones anuales con los que cuenta la organización; para postular en el nivel 4 se requieren al menos dos periodos anuales.

Establecer los valores meta para cada año del periodo de evaluación, indicando el año de referencia.

Fecha de medición					
Medición (métrica)				Meta	Comentario
<i>Número de casos de vulneración de derechos humanos identificados</i>					